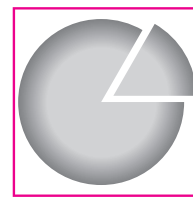




## Die Spezialisten für Leitstellen und Sicherheitszentralen

Konzeption · Planung · Reengineering · Zentralisation · Integration



**VZM**

Mit Sicherheit –  
Mehr Sicherheit®

## Konzeption, Planung, Reengineering, Zentralisation, Integration von Sicherheitszentralen und Leitstellen.

Seit 1972 ist die VON ZUR MÜHLEN'SCHE GmbH,  
Sicherheitsberatung, Sicherheitsplanung,  
Vordenker bei der Planung und Beratung von  
Sicherheitszentralen und Leitstellen.

Hohe Professionalität, ein reichhaltiger Erfahrungsschatz sowie ein fester Stab an Spezialisten unterschiedlichster Fachrichtungen garantieren eine maßgeschneiderte, zukunftsorientierte sowie aufwandsminimierte und somit wirtschaftliche Realisierung Ihrer Zielvorstellungen in allen Bereichen:

### **Betriebs-, Organisations- und Technikkonzepte**

Lastenhefte

Standortanalysen

Raum- und Arbeitsplatzgestaltung

Ergonomie

Aufgaben, Workflow und Prozessketten

Gefahrenmanagement- und Leitsysteme

Schnittstellen für Sicherheits- und Gebäudeleittechnik

Kommunikation/Alarmierung

Organisations- und Prozessoptimierung

- Prozess- und Ablaufanalysen
- Optimierung des Workflow
- Kommunikations- und Informationsmanagement
- Dokumentenmanagement

Rückfall, Redundanzen, Backup

Qualifikation/Schulung

Inbetriebnahme/Betriebsübergang

Wirtschaftlichkeits- und Kostenermittlung

### **Planung/Generalplanung**

- Entwurf-/Grobplanung
- Detailplanung
- Genehmigungen
- Ausschreibungen/Leistungsverzeichnisse
- Angebotsprüfungen
- Baubetreuung
- Abnahmen

### **Projektmanagement**

- Projektleitung
- Projektsteuerung
  - Termine
  - Kosten
  - Ressourcen
- Qualitätscontrolling

### **DIN EN 50518 Alarmempfangszentralen VdS 3138 Notruf- und Serviceleitstellen**

- Risikobeurteilung/Risikoanalyse
- Konformitätscheck
- Aufwandserhebung/Maßnahmen
- Planung/Umsetzung
- Vorbereitung/Coaching der Zertifizierung

### **Revisionscheck/Schwachstellenanalyse**

- Standort/Lage
- Bau, Infrastruktur
- Leitstellen-/Zentralentechnik
- Datenbestand/Datenversorgung
- Funktions-/Ausfallsicherheit
- Organisation
- Maßnahmen/Handlungsbedarf

### **Qualitätssicherung bei Planung und Ausführung**

- Planungsprüfung
- Planungs- und baubegleitende Betreuung
- Leistungskontrollen
- Prüfung der Dokumentation
- Härte- und Funktionstests
  - Testscenarien/Testabläufe
    - Einzelsysteme
    - Redundanzen
    - Meldungs-/Alarmmanagement
  - Durchführungsplanung
  - Maßnahmen

### **Business Continuity Management**

- BCM-Policy
- Risikobewertung
- Backup- und Ausfallkonzeption
- Betriebshandbuch
- Business Impact Analysis

### **Notfallmanagement**

- Notfallhandbuch
- Krisen- und Katastrophenmanagement

### **Auswahl Personaldienstleistungen**

- Anforderungs-/Leistungsprofile
- Ausschreibung
- Vertragsgestaltung
- Prüfen der Vertragstreue



## Querschnittsthema Leitstellen und Sicherheitszentralen

Konzeption, Planung, Reengineering, Zentralisation, Integration von Sicherheitszentralen und Leitstellen sind Querschnittsthemen und können nur interdisziplinär betrachtet werden.

Zur optimalen Lösung solcher komplexen Aufgaben besteht das Team der VON ZUR MÜHLEN'SCHE GmbH (VZM) aus fest angestellten Spezialisten unterschiedlichster Berufsfelder:

- Informatik
- Architektur
- Bauingenieurwesen
- Haustechnik
- Elektro- und Nachrichtentechnik
- Organisation
- Systemanalytik
- Revision

Seit 1972 bietet die VZM GmbH, die auf Sicherheitsberatung und -planung, Risk-Management sowie Rechenzentrumsplanung spezialisierte Consulting- und Planungsgesellschaft, unternehmensübergreifendes Know-how in allen Sicherheitsdisziplinen.

Alle Analysen, Konzepte, Gutachten und Planungen erfolgen unabhängig und produktneutral. VZM ist ausschließlich den Interessen seiner Auftraggeber verpflichtet.

## DIN EN 50518

Die VZM GmbH hat bereits zahlreiche Planungs- und Konzeptionsleistungen für EN-konforme Alarmempfangsstellen durchgeführt. Hieraus resultiert ein enormer Erfahrungsschatz im Umgang mit und bei der Umsetzung der Norm, welcher auch in die Arbeit des DKE-Normungsgremiums zur DIN EN 50518 einfließt. Wir verfolgen dabei stets einen an Wirtschaftlichkeit orientierten Ansatz und nutzen dabei den Umsetzungs- und Realisierungsspielraum, den die Normeninhalte bieten.

## Ansprechpartner

**Peter Loibl**

**Peter Stürmann**

Wir gestalten Sicherheit.

## VON ZUR MÜHLEN-Gruppe:

- VON ZUR MÜHLEN'SCHE GmbH
- RZ-Plan® – Geschäftsbereich Planung der VZM GmbH
- SIMEDIA Akademie GmbH – Seminare, Kongresse, Lehrgänge
- Sicherheits-Berater – Informationsdienst zur Sicherheit in Wirtschaft und Verwaltung

VON ZUR MÜHLEN'SCHE GmbH, BdSI  
Sicherheitsberatung · Sicherheitsplanung  
Alte Heerstraße 1 · 53121 Bonn  
Deutschland  
Telefon: +49 (0) 228 96293-0  
Telefax: +49 (0) 228 96293-90  
www.leitstellen.vzm.de · info@vzm.de